

**Heat4all™** 

## MANUEL D'INSTALLATION

Instructions sécurité

Caractéristiques techniques

Installation & mise en service

# 1 | INSTRUCTIONS DE SECURITE (A LIRE AVANT LA PREMIERE UTILISATION)



Ce radiateur a été conçu pour répondre aux normes de qualité, de fonctionnalité et de design les plus strictes. Il est conforme aux normes CE & ROHS. **Lisez attentivement cette notice d'utilisation avant d'installer et d'utiliser l'appareil.** Le radiateur est par ailleurs accompagné d'une notice générale qu'il convient de lire et de respecter scrupuleusement. Le non-respect des instructions de sécurité peut provoquer des dommages matériels et entraîner la mort.

- ▶ Ce produit ne doit être utilisé que dans le cadre du chauffage. Il est interdit de l'utiliser pour toute autre usage.
- ▶ Le radiateur est exclusivement compatible avec une alimentation AC 230V/50Hz. Le branchement sur une prise équipée de la terre est obligatoire. Le raccordement au réseau se fait à l'aide du cordon de l'appareil. Avant la première utilisation, assurez-vous que l'appareil est en bon état de fonctionnement et est complètement monté. Renouvelez cette étape avant chaque utilisation de l'appareil. Par exemple, si le cordon d'alimentation semble endommagé, contactez immédiatement un installateur qualifié pour procéder à son remplacement ou contactez le fabricant. Ne branchez pas l'appareil.
- ▶ Ne branchez pas le radiateur sur une multiprise et n'utilisez pas de rallonge. Le cordon électrique de l'appareil ne doit pas être noué ou enroulé. Si le branchement de l'appareil nécessite une modification de votre installation électrique (ou un raccordement électrique autre que via la prise fournie), faites appel à un professionnel qualifié.
- ▶ Ne pas démonter ou tenter de réparer l'appareil. Si vous constatez une anomalie, contactez un professionnel qualifié ou le fabricant. L'appareil ne doit jamais être démonté, réparé ou modifié sans l'accord du fabricant. Ceci entraîne de surcroît l'exclusion de la garantie.
- ▶ Ne jamais manipuler, utiliser ou toucher l'appareil ou la prise avec des mains humides.
- ▶ Conservez l'emballage de l'appareil hors de la portée des enfants. Les sacs plastiques comportent notamment un risque d'étouffement. Le radiateur ou sa commande ne doit pas être manipulé par un enfant.
- ▶ La température de surface du radiateur peut atteindre jusqu'à 100 degrés celsius. Afin d'éviter tout risque de brûlure, il est interdit de toucher le radiateur lors de son utilisation. Le radiateur doit être positionné hors de la portée (hors d'atteinte) des enfants et de toute personne ayant des capacités réduites (physiques, mentales, sensorielles).
- ▶ Afin d'éviter tout risque d'incendie, il est impératif de ne jamais couvrir le radiateur (linge, vêtements, rideaux, etc.). Il en va de votre sécurité et de la détérioration de la façade du radiateur (transfert de couleur indélébile sur la façade). Dans le cas des serviettes, il est impératif d'utiliser les barres sèche serviettes proposées par le fabricant. Il est interdit d'utiliser des pièces ou des accessoires non fournis ou recommandés par le fabricant sous peine d'exclusion de la garantie et de risques pour votre sécurité (barres sèches serviettes, cadres, etc.).
- ▶ Il est interdit d'exposer l'appareil à un jet direct d'eau (douche, piscine, etc.) ou de laisser l'eau pénétrer à l'intérieur. Positionnez le radiateur dans un lieu propre et sec. Pour l'installation des radiateurs en salle de bain ou pièces humides, l'installateur qualifié doit respecter la norme française NF C15-100 afin de satisfaire les distances de sécurité entre le radiateur et toute projection d'eau. Lors de l'installation du radiateur dans des établissements recevant du public, l'installateur professionnel doit se référer aux normes nationales en vigueur (VDE108).
- ▶ Ne laissez pénétrer aucune matière liquide, solide ou gazeuse dans le radiateur, pour votre sécurité et sous peine d'exclusion totale et définitive de la garantie.
- ▶ L'appareil doit être relié directement au tableau électrique équipé d'un disjoncteur différentiel résiduel (DDR) pour protéger l'utilisateur contre les fuites de courant (30 mA). Cet élément est exigé par la réglementation nationale sur les branchements électriques domestiques. Assurez-vous régulièrement du bon fonctionnement de votre DDR sur votre installation électrique. Assurez-vous que la prise électrique est toujours accessible pour débrancher le radiateur en cas d'urgence, ou si la connexion est directe que vous pouvez facilement mettre hors tension ce circuit d'alimentation.
- ▶ Le radiateur est prévu pour un usage à l'intérieur. Le placer à distance minimale de 30 cm de tout objet (inflammable ou non).

Le radiateur dont vous avez fait l'acquisition est un radiateur électrique à technologie rayonnante (chauffage par infrarouge).

### Principe de fonctionnement du chauffage par rayonnement

Le rayonnement infrarouge est un rayonnement électromagnétique d'une longueur d'onde supérieure à celle de la lumière visible (il est donc invisible). Il est comparable à la lumière du soleil que nous ne voyons pas mais dont nous ressentons la chaleur lorsque nous y sommes exposés. La chaleur peut donc se transmettre sans contact d'un point A à un point B, par rayonnement infrarouge. Il n'est pas nécessaire de chauffer l'air directement.

La surface du radiateur est constituée d'un corps de chauffe optimal pour émettre et transmettre le rayonnement infrarouge. Ce rayonnement est ensuite absorbé par la structure du bâtiment (murs, sol, plafond) et les objets. Ces éléments se réchauffent puis restituent à leur tour (à basse température) le rayonnement, vers l'intérieur de la pièce.

C'est la raison pour laquelle, afin d'optimiser le confort et la consommation, il est essentiel que le radiateur soit correctement positionné dans la pièce. Pour ce faire, demandez conseil à notre service clients ([www.heat4all.fr](http://www.heat4all.fr)).

Pour plus d'information sur l'infrarouge, consulter le site spécialisé [www.foxof.com/guide-achat-radiateur-rayonnement-infrarouge](http://www.foxof.com/guide-achat-radiateur-rayonnement-infrarouge) qui contient des informations importantes et les règles relatives à l'installation et l'utilisation de radiateurs infrarouges.

### Votre radiateur infrarouge :

- ▶ Éléments chauffants : maillage composé d'un alliage de cuivre et de nickel.
- ▶ Façade : feuille de métal recouverte d'une poudre émissive spécifique. Ajout d'une vitre ESG Securit en fonction des modèles.
- ▶ Technologie : chauffage par rayonnement à infrarouge lointain.
- ▶ Norme CE, certifié TUV GS, TUV EMC, ROHS.
- ▶ Degré de Protection : IP45.
- ▶ Classe de protection électrique : Classe 1. Installation dans le volume "hors volume" pour les pièces d'eau.
- ▶ Puissance (Watts) : de 200W à 1000W selon les modèles.
- ▶ Raccordement sur prise de courant standard avec terre (AC [230V] 50/60 Hz) dont l'alimentation est issue directement du tableau électrique via un dispositif de protection et de coupure (disjoncteur). Voir NF C15-100.
- ▶ Sondes de température intégrées : pour un arrêt automatique si nécessaire en cas de surchauffe.
- ▶ Fixation : par 2 plots de fixation situés sur l'arrière et 2 platines en acier à fixer au mur. 4 molettes périphériques d'ajustement-blocage. Montage au mur ou au plafond. Voir la section installation et le manuel dédié.
- ▶ Câble d'alimentation : Type CEE 7/7 tilted, 8 mm plat, longueur : 1.9 m
- ▶ Garantie : voir la section garantie.
- ▶ Très faible pollution électromagnétique.
- ▶ Température de surface du radiateur : [90°C-110°C] selon la tension AC [220-240V].
- ▶ Déclaration de conformité : EN60335-1, EN60335-2-30, EN50366.
- ▶ Origine de fabrication certifiée : Autriche. Heat4all Vertriebs Gmbh.

### 3 | INSTALLATION & MONTAGE DU RADIATEUR

Votre radiateur à infrarouge est dédié exclusivement au chauffage de l'habitat. Il peut être installé dans toutes les pièces intérieures de l'habitat. Suivez scrupuleusement les recommandations d'installation ci-dessous.

#### Généralités

- ▶ Avant de brancher l'appareil vérifiez qu'il ne présente aucune anomalie et qu'il est complet. Pour votre sécurité relisez les règles de sécurité énoncées à la page 2.
- ▶ De base, le branchement du radiateur ne nécessite aucune manipulation électrique. Il vous suffit de brancher l'appareil sur une prise standard qui respecte les normes électriques en vigueur et les règles exposées page 2. Dans le cas où vous souhaitez dissimuler le câble d'alimentation derrière le radiateur et installer une régulation, faites appel à un professionnel qualifié pour vous conseiller et effectuer le raccordement au réseau électrique selon le type de régulation et de commande choisis.
- ▶ Ne tirez jamais sur le câble et ne suspendez pas l'appareil par le câble. Le cordon ne doit pas être noué ou enroulé. Prenez garde à ce que le cordon électrique ne soit pas en contact avec des surfaces tranchantes ou chaudes afin qu'il ne soit jamais endommagé.
- ▶ Ne couvrez jamais l'appareil avant, pendant ou après son utilisation afin d'éliminer tout risque d'incendie.
- ▶ Respectez toujours une distance minimale de 25 mm entre le radiateur et le mur sur lequel il est fixé. Si vous respectez les instructions de montage et les équipements de fixation d'origine, cette distance est automatique.
- ▶ Seuls les cadres de radiateurs fournis par le fabricant vous assurent d'une complète sécurité d'utilisation. Ne remplacez jamais le cadre d'origine, et ne tentez pas d'ajouter un cadre par vous même.

#### L'emplacement doit être choisi en tenant compte de plusieurs paramètres

- ▶ Le radiateur doit être installé sur une façade de mur dégagée (en limitant le nombre d'obstacles immédiats) permettant au rayonnement infrarouge de se déployer dans la pièce avec un angle le plus large possible (angle de 180°) afin de rechauffer un maximum d'objets et d'éléments de la structure (murs, plafond, sol) dans la pièce. Depuis l'emplacement choisi, mesurez un arc de cercle (rayon) de 3 à 4 mètres. **Tous les éléments de structure de la pièce (murs, sol, plafond) doivent être atteints par le rayonnement.** Dans le cas contraire, modifiez l'emplacement prévu ou placez plusieurs radiateurs de moindre puissance pour couvrir toute la pièce.
- ▶ Le **positionnement du radiateur a une influence importante sur la qualité du confort et sur la consommation.** Le **choix d'une puissance de radiateur adaptée à vos besoins, à la configuration et aux déperditions thermiques de votre pièce** est l'autre élément essentiel à l'atteinte du confort thermique dans des conditions de consommation raisonnables. N'hésitez pas à demander conseil à notre service clients ([www.heat4all.fr](http://www.heat4all.fr)) avant de choisir la puissance et l'emplacement du radiateur.
- ▶ Respectez toujours une distance minimale de 30 cm entre le radiateur et tout objet se situant au-dessous, à côté ou en dessous. Respectez toujours une distance minimale de 40 cm en face du radiateur.
- ▶ Assurez-vous que la façade du mur choisie pour l'accrochage du radiateur est plate et solide dans sa structure (sans risque de dégradation ou d'effritement, donc de décrochage). En cas de doute sur la solidité du support, faites appel à un professionnel qualifié dans ce domaine.

#### Nettoyage et entretien du radiateur

Pour votre sécurité, la surface du radiateur doit être totalement froide avant de la dépoussiérer. Il est interdit d'utiliser des produits de type solvants trichloréthylènes, abrasifs, corrosifs ou produits similaires pour nettoyer le radiateur. Il est interdit d'asperger le radiateur avec de l'eau pour le nettoyer. Utilisez un chiffon sec et doux pour nettoyer sa façade. Rien d'autre. N'appliquez jamais aucun produit ou accessoire (peinture, revêtement, autocollants, etc.) sur le radiateur.

#### Montage et fixation du radiateur au mur ou au plafond

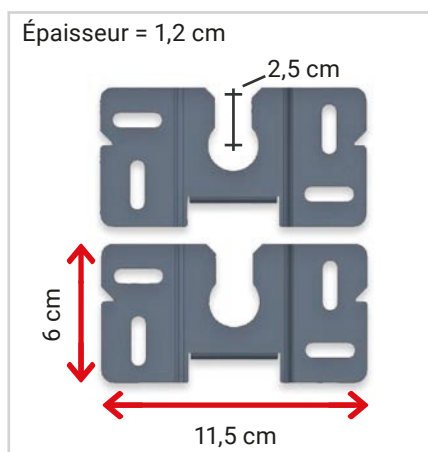
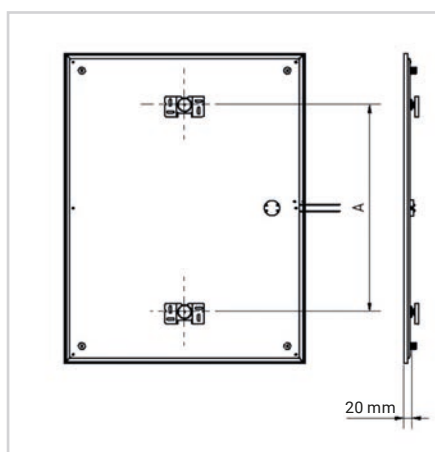
Respectez scrupuleusement les instructions de montage décrites dans le manuel séparé Heat4all fourni avec votre radiateur. Toute installation ne respectant pas les instructions fournies rend non applicable la garantie et la responsabilité du fabricant. Faites appel à un professionnel.



## Description rapide des étapes de fixation du radiateur (extrait du manuel séparé) :

- ▶ Vérifiez que l'ensemble des éléments ci-après sont présents dans le colis et ne présentent pas d'anomalie. Le kit de fixation est composé de 2 supports acier, 4x2 chevilles, 4x2 vis. Assurez-vous que les chevilles du kit de montage sont compatibles avec la matière constituant votre mur ou plafond. Placez des chevilles adaptées.
- ▶ A l'aide d'un niveau, tracez avec précision 2 croix écartées d'une distance de « A » (entraxe). La précision du tracé est essentielle afin d'obtenir un assemblage précis, sécuritaire et un fonctionnement sans bruit.
- ▶ Saisissez une platine de fixation et positionnez le centre de son cercle aligné avec la croix. Tracez les 4 emplacements pour les trous recevant les chevilles. Recommencez avec l'autre platine de fixation. Pour une fixation au mur, la partie ouverte de la platine doit se trouver vers le haut.
- ▶ Percez des trous (aux emplacements repérés) de la longueur des chevilles. Insérez les chevilles à l'aide d'un marteau. Placez les platines de fixation sur le mur ou le plafond puis insérez les vis dans les chevilles. Réalisez un serrage approprié maximal sans faire tourner la cheville sur elle-même.
- ▶ Avant de positionner le radiateur sur les platines de fixation, assurez-vous que les 4 plots blancs en plastique (situés sur l'arrière aux 4 extrémités) sont vissés à leur maximum. Positionnez le radiateur sur les platines de fixation. Lorsque le radiateur est monté au mur, soulevez-le légèrement afin d'atteindre la position de blocage final. Dévissez au maximum les 4 plots blancs du radiateur. Vérifiez que le radiateur est bloqué.

## Entraxe de pose des 2 plots de fixation du radiateur



MODELE	DIMENSIONS	DISTANCE (Entraxe en cm)
200W	30 x 60 cm	30 cm
310W	30 x 90 cm	60 cm
350W	60 x 60 cm	30 cm
450W	60 x 80 cm	30 cm
600W	70 x 90 cm	60 cm
710W	40 x 170 cm	90 cm
730W	60 x 120 cm	90 cm
780W	80 x 100 cm	60 cm
1000W	80 x 120 cm	90 cm
1000W	60 x 160 cm	90 cm



## 4 | RÉGULATION ET CONTRÔLE DE LA TEMPÉRATURE

Dans sa version standard, votre radiateur ne possède pas de thermostat intégré (donc de pilotage). Il y a plusieurs raisons à cela.

D'une part, cette technique innovante évite la très grande majorité des pannes du fait de l'absence de composants électroniques dans le radiateur lui-même. En cas de panne sur le thermostat, la procédure d'échange est largement simplifiée pour l'acheteur.

Ensuite, elle permet d'obtenir un radiateur extra plat de seulement 2 cm d'épaisseur (hors fixation). La mesure de la température d'ambiance est elle aussi optimisée car elle est effectuée au cœur de la pièce (là où se trouve le thermostat) et non pas sur le radiateur lui-même comme pour des radiateurs classiques.

Enfin, les besoins, en termes de gestion de la température, varient d'un client à l'autre.

Permettre au client de choisir la solution de gestion qui lui convient le mieux (filaire, sans fil, internet, etc.) prend tout son sens avec cette solution.

Selon les pièces ou encore selon les types de logements, on peut souhaiter un thermostat plus ou moins élaboré : du simple thermostat filaire analogique (pour une salle de bain par exemple) à la solution de pilotage centralisée pilotée par internet pour une maison secondaire...

Le radiateur dont vous avez fait l'acquisition est compatible avec pratiquement n'importe quel système de gestion de la température, à l'exception de ceux fonctionnant avec fil pilote (qui n'existent qu'en France).

Bien que le radiateur puisse fonctionner seul sans thermostat, **atteindre le confort thermique et optimiser sa consommation d'énergie implique de coupler le radiateur à une solution de gestion de la température.**

Vous trouverez dans la page ci-contre les principales familles de solutions de gestion pour piloter la température de votre pièce. Ces solutions de principe sont déclinables dans de nombreuses marques. Avant achat, assurez-vous de la compatibilité du modèle envisagé en faisant appel à un professionnel qualifié ou en contactant notre service clients.

Gardez à l'esprit que **la qualité du thermostat a une grande influence sur le confort et la consommation d'énergie.** Votre radiateur mérite un thermostat de qualité !

→ Trouvez plus d'explications, de conseils et de solutions de pilotage de la température sur :

[www.heat4all.fr/gestion-temperature.html](http://www.heat4all.fr/gestion-temperature.html)

→ Achat en ligne : [www.chauffage-infrarouge.com/collections/accessoires](http://www.chauffage-infrarouge.com/collections/accessoires)

Notez que Heat4all ne propose directement à la vente qu'un nombre réduit de solutions. Vous pouvez donc acquérir un thermostat auprès du fournisseur/fabricant de votre choix.

→ L'article disponible à l'adresse [www.foxof.com/thermostat-filaire-radiateur-electrique-rayonnant/](http://www.foxof.com/thermostat-filaire-radiateur-electrique-rayonnant/) apporte également un bon éclairage sur la plupart des solutions et modèles possibles pour piloter un radiateur infrarouge rayonnant à thermostat déporté.

### 1) Pilotage par thermostat filaire

Un thermostat filaire analogique ou numérique permet de piloter le radiateur via un câble (dissimulé ou apparent). Le thermostat doit être équipé d'un contacteur (10 A minimum recommandé) pour piloter directement le radiateur. Selon les modèles, il sera alimenté par des piles ou directement via l'alimentation du secteur.

Marques : DELTA DORE, SIEMENS, OTIO, HONEYWELL, HAGER, DANFOSS, etc.

A partir de 20€.



### 2) Thermostat prise ou thermostat sans fil couplé à une prise pilotée

#### Option 1 : le thermostat-prise

→ Version basique. Il suffit de brancher la prise du radiateur sur la prise-thermostat. Le thermostat est embarqué directement sur la prise.

Bon marché mais peu précis. Peu esthétique. A partir de 30€

#### Option 2 : bloc-prise piloté par un thermostat sans fil

→ On branche la prise du radiateur sur la face avant du bloc-prise lui-même branché sur une prise. Le bloc est piloté par un thermostat sans fil déporté.

Solution à envisager quand on ne peut pas dissimuler le câble d'alimentation du radiateur. Marques : HOMEMATIC, ELEKTROBOCK, etc.



### 3) Pilotage du chauffage au niveau de la pièce (local)

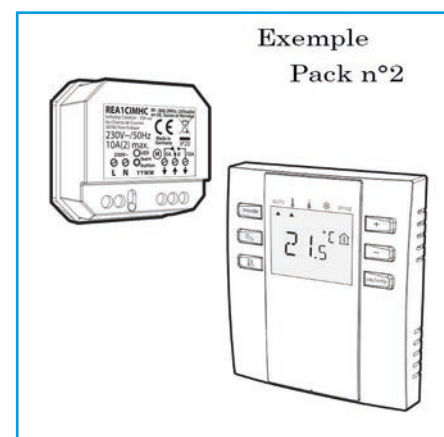
Elle se décline en 2 versions :

→ **Pack n°2 : Thermostat numérique sans fil + récepteur radio encastré**

→ **Pack n°4 : Thermostat analogique sans fil + récepteur radio encastré**

C'est la solution choisie par la majorité des clients. Le récepteur radio est encastré dans le boîtier d'alimentation derrière le radiateur. Elle présente l'avantage d'une totale discrétion puisque le câble d'alimentation du radiateur est caché. Le thermostat sans fil est positionné dans la pièce ou au mur. La version numérique dispose de fonctions élaborées.

Voir site [www.chauffage-infrarouge.com](http://www.chauffage-infrarouge.com) et page 8.



### 4) Pilotage du chauffage par internet ou localement

Ce pack fonctionne sur le même principe que la solution 3) : 1 récepteur radio est encastré dans le boîtier d'alimentation. 1 thermostat sans fil est positionné dans la pièce. La box domotique permet de piloter l'ensemble du logement, à distance, via internet (scénario, programmes, etc.).

A noter. Il est également possible d'acquérir cette solution sans la box domotique pour un fonctionnement en pilotage local uniquement (donc sans internet) - voir page 11.

Codes produits Deltadore : RF4890 (récepteur encastré) + Tybox 5101 (thermostat sans fil). Marque : DELTA DORE



## PACK n°2 : Thermostat d'ambiance programmable + Récepteur radio

### Préparation du câblage

Avant toute opération assurez-vous d'avoir coupé le courant. Le but est d'insérer le récepteur radio dans la prise murale (boîte d'encastrement) qui se trouvera derrière le radiateur (pour des raisons esthétiques). Dévissez la façade de la prise murale (si elle existe) et décrochez les 3 fils d'alimentation (N=Neutre=**Bleu**, L=Phase=**Noir** ou **Rouge**, T=Terre=**Vert-Jaune**). La façade de la prise ne vous sera plus utile.

A l'aide d'une pince coupante, raccourcissez le câble d'alimentation du radiateur en veillant à laisser une longueur suffisante pour pouvoir l'accrocher ou le décrocher ultérieurement en cas de besoin. En l'absence de pince, vous pouvez tout simplement dévisser la prise du radiateur.

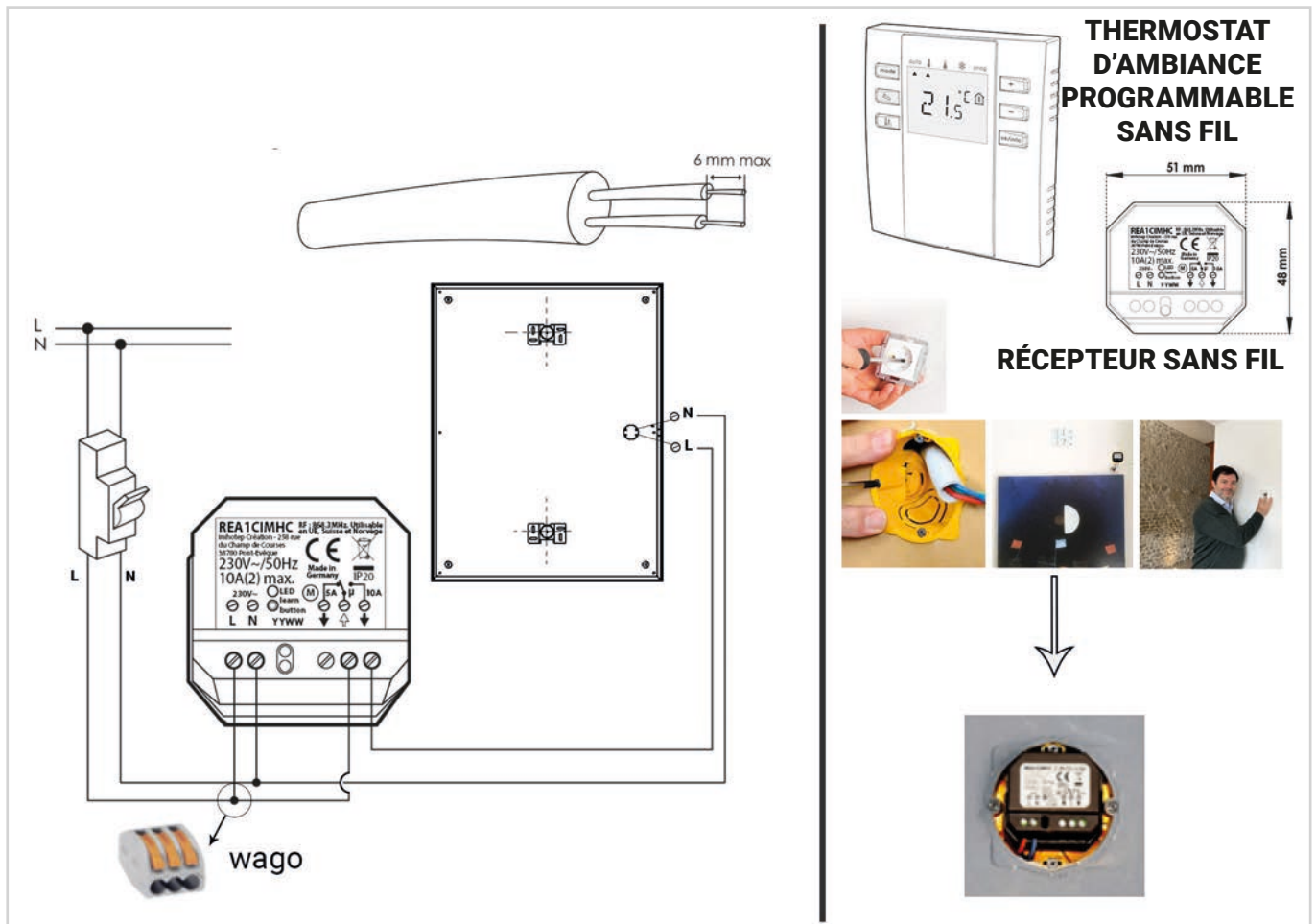
### Schéma de raccordement

Comme indiqué sur le schéma ci-dessous, le **fil de Neutre** (alimentation) se divise en 2. Pour réaliser cette division, utilisez un domino (ou une borne wago). Fixez le câble d'alimentation du Neutre sur l'entrée du domino. A la sortie du domino, fixez le câble Neutre du radiateur ainsi que le morceau de câble qui va au récepteur (borne N).

Constituez ce petit morceau à l'aide d'un câble (rigide de préférence) ou utilisez un morceau de câble du radiateur coupé à l'étape de préparation.

Procédez de la même façon pour la division du fil de **Phase L**. N'oubliez pas de raccorder, à l'aide d'un domino, le fil de terre **Vert-Jaune** du radiateur avec celui du secteur (non présent sur ce schéma de principe).

Pour plus d'informations (texte, vidéo) : [www.heat4all.fr/gestion-temperature.html](http://www.heat4all.fr/gestion-temperature.html)





**ETAPE 1 | ASSOCIATION DU THERMOSTAT D'AMBIANCE AVEC LE RECEPTEUR**

Cette étape est également décrite en **vidéo** à cette adresse : [www.heat4all.fr/gestion-temperature.html](http://www.heat4all.fr/gestion-temperature.html)

N'hésitez pas à la consulter si vous rencontrez des problèmes de fonctionnement.

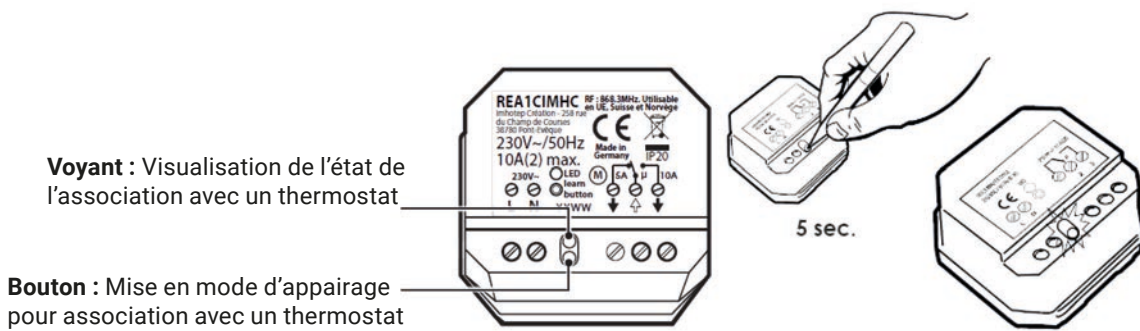
Pour que le radiateur réponde aux ordres du thermostat, il est **impératif de réaliser cette étape**. Si vous ne réalisez pas cette opération de couplage entre le thermostat avec le récepteur, il n'y aura aucune communication entre les deux. Le radiateur ne répondra pas aux ordres du thermostat.

De même, si vous rencontrez des problèmes de fonctionnement dans le futur, il sera nécessaire de refaire cette étape indispensable.


**1) Sur le récepteur, effectuez l'action suivante :**

A l'aide d'un crayon, **appuyez sur** le bouton noir (position 3) **jusqu'à ce que la LED rouge se mette à clignoter.**

Retirez le crayon immédiatement et passez à l'étape suivante (le voyant rouge **s'allume ET clignote lentement** = le récepteur attend les instructions du thermostat).





**2) Sur le thermostat, effectuez les actions suivantes :**

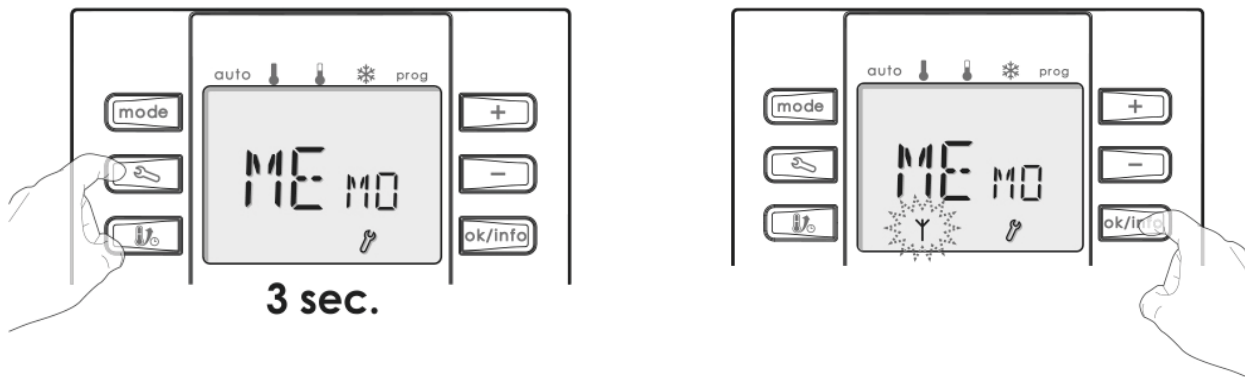
**1 |** Sur le thermostat, appuyez sur  pendant

**3 secondes** pour procéder au codage.

**MEMO** s'affiche.

**2 |** Appuyez sur . Le thermostat transmet alors

un message radio de configuration et  apparaît brièvement




## ETAPE 1 | SUITE et FIN


### → TEST DE BON FONCTIONNEMENT

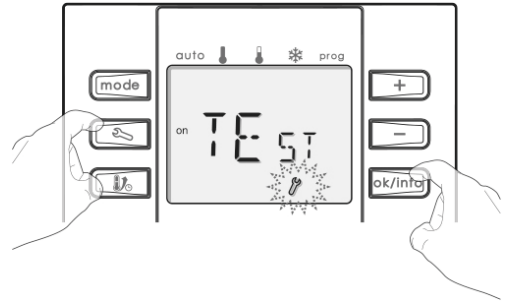
Pour tester le bon fonctionnement, procédez comme suit :

**1 |** Pour accéder au mode test, appuyez simultanément

sur  et .

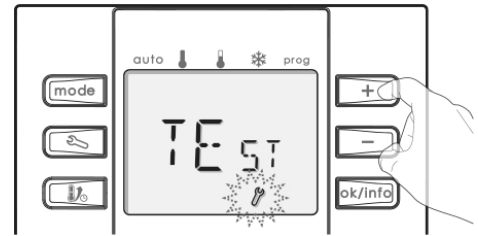
**2 |** 1er appui sur  = signal ON émis = Le radiateur s'allume

2eme appui sur  = signal OFF émis = Le radiateur s'éteint



**3 |** Pour sortir du mode test, effectuez un appui court

sur  ou .



### → PROBLEMES DE FONCTIONNEMENT

En cas de non fonctionnement, nous vous recommandons d'accéder à la page [www.heat4all.fr/gestion-temperature.html](http://www.heat4all.fr/gestion-temperature.html) qui contient tous les cas d'erreurs et solutions de résolution.

Pour l'utilisation précise des fonctions de votre thermostat (modes auto, confort, éco, hors gel, etc.) reportez-vous à la notice de fonctionnement fournie avec celui-ci.

#### ► Le radiateur ne répond pas aux commandes du thermostat, il ne s'allume pas ET cela n'a jamais fonctionné !

Placez vous en mode Confort (un seul triangle noir en position 2). Avec le bouton + fixez une température élevée (supérieure à la température ambiante indiquée sur le thermostat, par exemple 27°C), puis validez par OK/INFO. Dans la minute qui suit le radiateur doit se déclencher (vous pouvez entendre un petit clac qui indique le déclenchement du récepteur pour allumer le radiateur). Bien sur le radiateur met du temps à chauffer, il faut donc que vous attendiez 2-3 minutes pour ressentir sa surface chauffer. >>> cela ne fonctionne pas / causes possibles :

- L'étape 1 n'a pas été réalisée, n'a pas été réalisée correctement, ou le branchement est incorrect.

- Si malgré vos essais, le radiateur n'est pas déclenché par le thermostat, il se peut que le récepteur ou le thermostat se trouve dans un mode "instable". **Réinitialisez le récepteur et le thermostat à leur valeur d'usine**

(voir [www.heat4all.fr/gestion-temperature.html](http://www.heat4all.fr/gestion-temperature.html)) puis recommencez la procédure de couplage telle que décrite l'étape 1.

- Le thermostat est hors de portée du récepteur. Les 2 éléments ne communiquent pas (distance trop importante, récepteur placé derrière un mur, prise CPL ou perturbation d'appareils radios proches, etc.). Placez le récepteur à portée de communication comme indiqué dans la notice. Débranchez les autres éléments perturbateurs (CPL, prise pilotée par radio, etc.).

Recommencez l'étape 1.

#### ► Le radiateur reste allumé alors que vous avez demandé l'arrêt sur le thermostat !

Une solution très simple est de positionner le thermostat en mode HORS GEL (par défaut le radiateur ne chauffe pas si la température est > 7°C). Attendez 30 minutes et voyez si la surface du radiateur s'est refroidie. Si c'est le cas, le radiateur répond bien aux ordres du thermostat, tout fonctionne normalement.

#### ► Le radiateur fonctionne de temps à autre alors qu'il ne devrait pas fonctionner (l'été par exemple)

Les piles du thermostat ont été enlevées ou sont à remplacer. Autre cas : le thermostat est hors de portée (distance, cloison) du radiateur (donc du récepteur). Le récepteur se met automatiquement en mode dégradé. Après 3h de rupture de communication, le radiateur va fonctionner 1 minute toutes les 10 minutes. Hors saison, nous vous conseillons de ne pas retirer les piles du thermostat. Vous pouvez tout simplement placer le thermostat en mode hors gel pour stopper son fonctionnement.

# PACK n°5 : Thermostat d'ambiance sans fil + récepteur radio encastré

Pour voir l'installation complète en détail : [www.heat4all.fr/gestion-temperature.html](http://www.heat4all.fr/gestion-temperature.html)

## Raccordement électrique

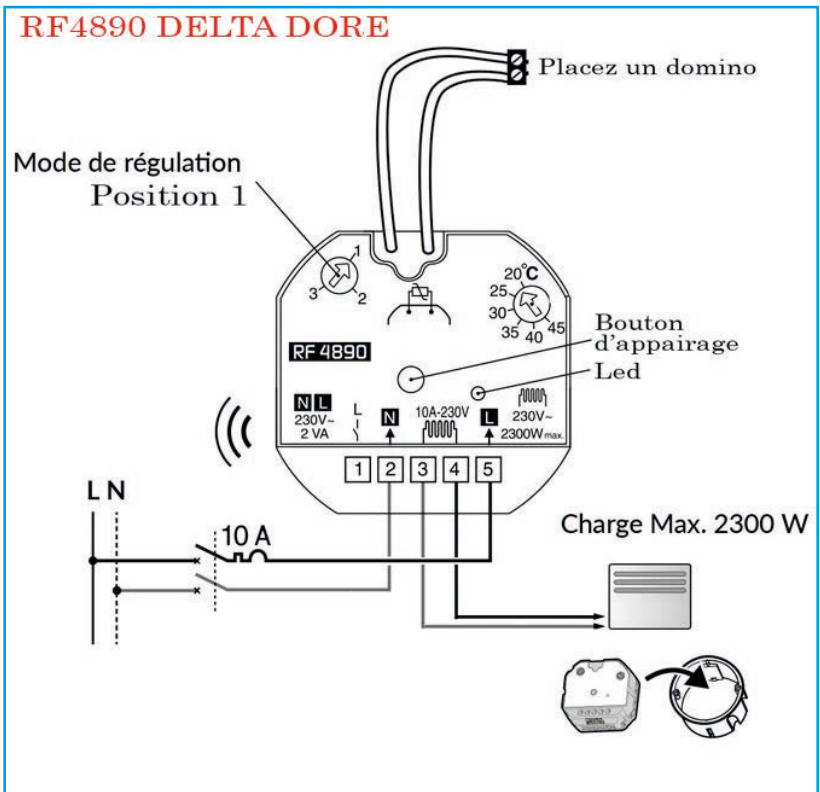
Le but est d'insérer le récepteur radio dans la boîte d'encastrement qui se trouvera derrière le radiateur (pour des raisons esthétiques).

+ Raccordez le fil de Neutre de l'alimentation (N=Neutre=**Bleu**) sur la position 2.

+ Raccordez le fil de Phase de l'alimentation (L=Phase=**Noir ou Rouge**) sur la position 5.

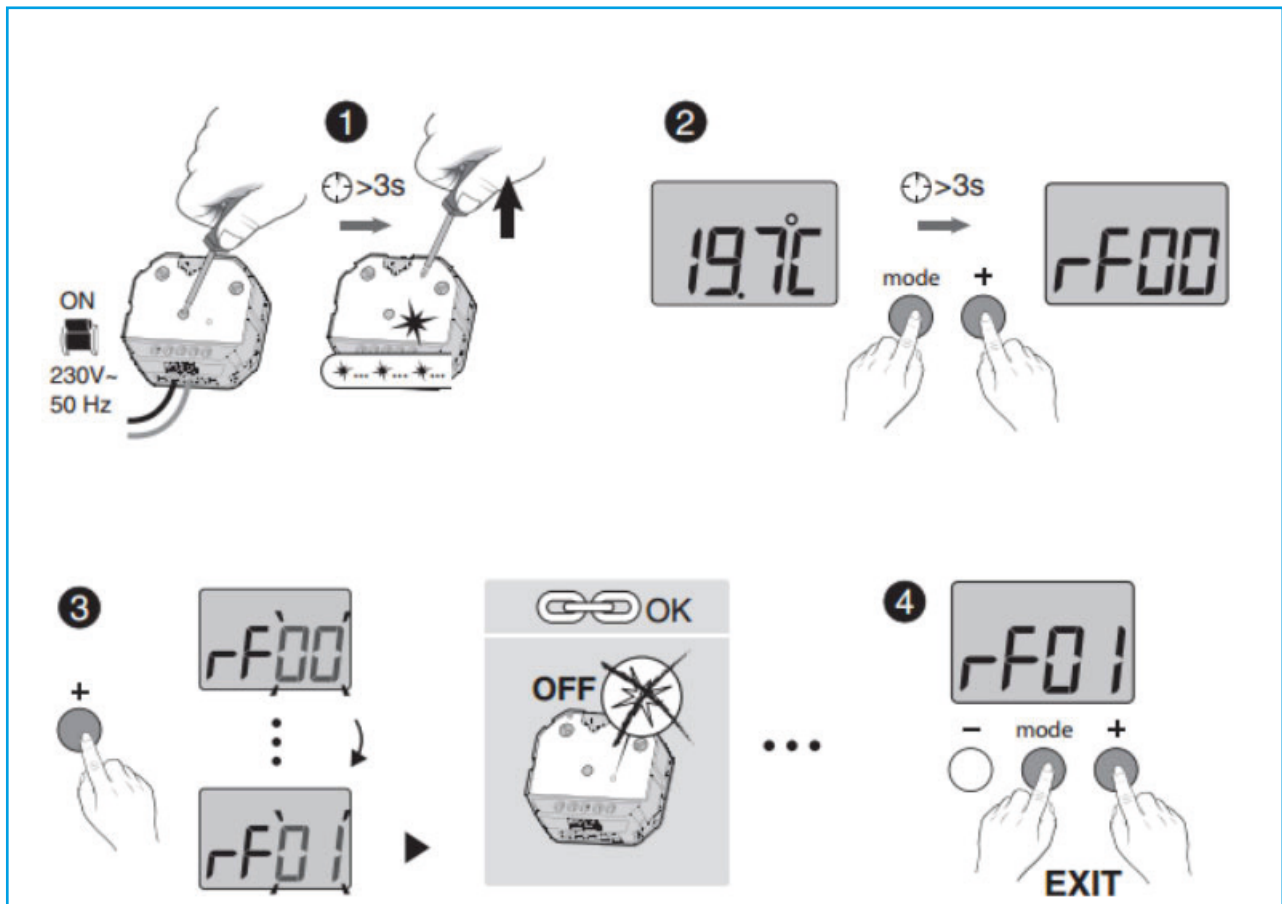
+ Raccordez le fil de Terre de l'alimentation (T=Terre=**Vert-Jaune**) avec le fil de Terre du radiateur (via domino).

**TYBOX 5101**  
de DELTA DORE



## Opération d'appairage (lien radio) entre le thermostat et le récepteur

Remarques. Il est parfois nécessaire d'insister plusieurs fois pour l'étape 2. L'étape 4 peut être évitée en laissant le thermostat revenir seul à l'accueil après une vingtaine de secondes.



## GARANTIE et SERVICE A LA CLIENTELE

Merci d'avoir fait l'acquisition de ce radiateur rayonnant. Pour votre sécurité, avant toute utilisation d'un radiateur assurez-vous d'avoir bien lu les consignes de sécurité, d'installation et d'utilisation. Les radiateurs proposés par HEAT4ALL sont fabriqués avec le plus grand soin et subissent des contrôles de qualité rigoureux avant leur commercialisation par le fabricant. Il arrive cependant qu'un produit puisse faire l'objet d'une anomalie ou tombe en panne. C'est la raison pour laquelle, sans préjudice de la garantie légale, les radiateurs (gamme intérieure) sont garantis pendant 5 ans, 2 ans pour les thermostats, décors-couleurs. Sont exclus de la garantie les dommages dus à une installation ou une manipulation incorrecte, ou les défauts d'ordre esthétique sans rapport avec la fabrication de l'appareil.

Si votre produit est défectueux, merci de bien vouloir suivre la procédure suivante de façon à définir les modalités d'échange et/ou de retour. Dans tous cas, n'hésitez pas à appeler notre service clientèle qui trouvera une solution (voir coordonnées sur [www.heat4all.fr](http://www.heat4all.fr)).

### Protocole pour l'ouverture d'un dossier SAV

- 1** | Assurez-vous d'avoir lu ce manuel avant d'ouvrir un dossier SAV.
- 2** | Rendez-vous directement sur la zone contact du site internet **[www.heat4all.fr](http://www.heat4all.fr)** ou envoyez votre message à **[info@heat4all.fr](mailto:info@heat4all.fr)**
- 3** | A l'aide de vos références de commande (numéro de commande, vendeur, numéro de série), expliquez votre problème et joignez des photos.

Cette étape permet à notre service après-vente d'enregistrer rapidement votre demande. Celui-ci prendra contact avec vous rapidement (maximum 48h après) afin de définir les options retenues pour solutionner votre problème.

**Afin de bénéficier d'un maximum de réactivité dans la prise en charge d'un éventuel problème ou de toute demande ultérieure, merci de nous retourner une copie de cette page datée et signée (par email).**

<b>Date d'achat</b>	HEAT4ALL FRANCE - Service après-vente - VPL, 1 rue eugene freyssinet, 17810 Saint-Georges-des-Coteaux, France <a href="http://www.heat4all.fr">www.heat4all.fr</a>		
<b>Votre Numéro de commande</b>	PRODUIT :	Radiateur Heat4all™	
	NUMERO DE SERIE :	_____	
	NOM du VENDEUR :	_____	
	NOM / PRENOM / PAYS :	_____	
	DATE, SIGNATURE :	_____	



Afin de contribuer à la préservation de l'environnement, ne jetez jamais l'appareil et ses accessoires dans une poubelle, déposez-les dans un point de recyclage spécialisé, conformément à la directive DEEE 2012/96/UE.

**Merci de conserver ce manuel pour toute utilisation ultérieure.**