

Prise en charge SAV

POINTS DE CONTRÔLE < LE RADIATEUR N'A JAMAIS FONCTIONNÉ >

Entourez la réponse adéquate

- Le radiateur a-t-il déjà fonctionné = chauffé ? OUI / NON
- Vous avez lu la page : <https://www.heat4all.fr/pack2-sav.html> OUI / NON
- 1) Le schéma de branchement a été vérifié ? OUI / NON
Vous avez pris 2-3 photos du branchement du récepteur OUI / NON
- 2) L'appairage (le lien) entre le thermostat (la télécommande) et le récepteur radio noir a-t-il été réalisé selon la procédure ? OUI / NON
<https://www.heat4all.fr/pack2.html>
- 3) Le thermostat (télécommande blanche) et le récepteur sont-ils dans la même pièce ? OUI / NON
- 4) Vous avez vérifié que vous êtes dans le bon "mode" sur le thermostat ? OUI / NON
- 5) Vous avez forcé le fonctionnement manuel du récepteur ? OUI / NON
Que constatez-vous ? Couleur de la Led ? Le radiateur chauffe ?
- 6) Vous avez branché le radiateur en direct ? Il chauffe ? OUI / NON
Prenez la photo du branchement en direct.

POINTS DE CONTRÔLE < LE RADIATEUR A DÉJÀ FONCTIONNÉ >

Entourez la réponse adéquate

- Le radiateur a-t-il déjà fonctionné = chauffé ? OUI / NON
- 1) Vous avez réinitialisé le récepteur ? OUI / NON
- 2) Vous avez réinitialisé le thermostat ? OUI / NON
- 3) Vous avez refait l'appairage entre récepteur et thermostat ? OUI / NON
- 4) Vous avez forcé le fonctionnement du récepteur en mode manuel ? OUI / NON
Que constatez-vous ? Couleur de la Led ? Le radiateur chauffe ?
- 5) Vous avez branché le radiateur en direct ? Il chauffe ? OUI / NON
Prenez la photo du branchement en direct.