DÉCLARATION DE PRISE EN CHARGE SAV RADIATEUR ÉLECTRIQUE

Vous avez déclaré que votre radiateur ne chauffait pas / plus du tout. Nous en sommes navrés et nous nous en excusons.

Les pannes sont extrêmement rares. De ce fait, nous devons nous assurer avant la prise en charge que c'est bien le radiateur qui est en cause. En effet, nous prendrons en charge, à titre commercial et pour vous simplifier la tâche, les procédures et frais d'enlèvement et de relivraison à votre domicile uniquement à la condition du respect de la procédure ci-après.

Dans la page ci-contre :https://www.heat4all.fr/radiateur-out.html nous vous indiquons une procédure ultra-rapide pour déterminer si le radiateur fonctionne ou ne fonctionne pas. Par ce document, vous nous indiquez avoir procédé au test demandé tel que décrit. Enfin, vous vous engagez à remballer parfaitement le radiateur afin qu'il ne subisse aucun dégât pendant son transport retour.

- Modèle-Dimensions du radiateur :

- **2 Photos envoyées ?** Il est impératif de nous envoyer une photo où l'on voit clairement le câble du radiateur branché directement à l'alimentation électrique (sans rien d'autre d'intercalé entre les 2 - pas de récepteur, pas de multiprise, etc.) + 1 photo du radiateur dans la pièce (vue d'ensemble du radiateur et de la pièce).

Adresse complète et lisible (Nom/Prénom/Adresse/Tel/Email) **où se trouve le radiateur** :

- Entreprise :
- Nom / Prénom :
- Adresse complète (étage, code postal, etc.) :

- Téléphone / email

Adresse complète (nom/prénom/tel/email) **où relivrer le nouveau radiateur** (si différente) :

Si le radiateur fonctionne lorsqu'il sera testé à l'usine, vous devrez prendre en charge la gestion du retour et les coûts associés.

Bon pour accord, Date : Signature :